

CONDITIONS GENERALES D'ABONNEMENT

<https://shop.inova-web.fr/>

En vigueur au 23/09/2022

DEFINITIONS

Au sein des présentes Conditions Générales d'Abonnement, les termes suivants sont entendus tels que définis ci-dessous :

« **Abonnement** » : désigne toute souscription permettant l'accès aux Services tel que proposé sur le Site.

« **Abonné** » : désigne tout Utilisateur agissant exclusivement aux fins de son activité commerciale, industrielle, agricole, artisanale ou libérale et ayant souscrit un Abonnement.

« **Conditions Particulières** » : désignent toute conditions particulières faisant référence aux présentes Conditions Générales d'Abonnement et signées par les Parties, y compris ses annexes.

« **Conditions Générales d'Abonnement** » ou « **CGA** » : désignent les conditions applicables à toute souscription d'un Abonnement effectuée sur le Site ou par téléphone par un Abonné, telles que décrites dans les présentes.

« **Contrat** » : désigne l'ensemble constitué des Conditions Générales d'Abonnement, des Conditions Particulières et des leurs annexes respectives ainsi que de leurs avenants éventuels.

« **Google Pay** » : désigne la solution de paiement proposée par Google ;

« **Inov@** » : désigne la société INOV@, société à responsabilité limitée, au capital de 1 000,00 euros, sise 88, avenue des Vosges – 88100 REMOMEIX, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'EPINAL sous le numéro 818 916 033.

« **Parties** » : désigne conjointement Inov@ et l'Utilisateur.

« **Plateforme Stripe®** » : désigne la plateforme de solution de paiement intégrée au Site.

« **Service** » : désigne les services, contenus, proposés via le site dans le cadre de la souscription à un Abonnement.

« **Site** » : désigne le site internet <https://shop.inova-web.fr/> édité par Inov@.

« **Utilisateur** » : désigne toute personne disposant d'un Compte, conformément aux Conditions Générales d'Utilisation du Site (accessible ici) et agissant en qualité d'Abonné.

ARTICLE 1. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales d'Abonnement s'appliquent sans restriction, ni réserve à l'ensemble des souscriptions d'Abonnement proposées par Inov@ auprès de tout Utilisateur via le Site, ou par contact par téléphone, ou tout support écrit.

ARTICLE 2. OPPOSABILITE – VALIDITE DES CGA

Les présentes CGA sont accessibles à tout moment sur le Site et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version antérieure, imprimée ou digitale. L'Utilisateur est invité à lire attentivement les CGA avant toute souscription à un Abonnement.

Les présentes CGA entrent en vigueur à la date de leur mise en ligne et seront opposable à la date de la première utilisation de l'espace de vente du Site par l'Utilisateur.

Les présentes CGA sont opposables pendant toute la durée d'utilisation de l'espace de vente du Site et jusqu'à ce que de nouvelles conditions générales remplacent les présentes.

Inov@ se réserve la possibilité de modifier à tout moment certaines dispositions des présentes CGA. Ces modifications ou adaptations sont opposables à l'Utilisateur dès leurs mises en ligne. Toutefois, les nouvelles CGA ne s'appliqueront pas à tout Abonnement souscrit avant l'entrée en vigueur des CGA modifiées.

L'Utilisateur déclare enfin avoir pris connaissance des présentes CGA et les avoir acceptées, sans réserve, en cochant la case prévue à cet effet à la souscription à un Abonnement. L'Utilisateur déclare également avoir pris connaissance des mentions légales, des Conditions Générales d'Utilisation du Site, ainsi que de la politique de confidentialité / politique de cookies du Site.

La souscription à un Abonnement par l'Abonné vaut acceptation sans restriction, ni réserve des présentes CGA.

Au cas où l'une quelconque des clauses des présentes CGA serait reconnue ou déclarée nulle ou en violation d'une disposition d'ordre public, ladite clause sera réputée non écrite et toutes les autres clauses resteront en vigueur, à moins que les obligations restantes deviennent manifestement déséquilibrées pour l'une ou l'autre des parties.

ARTICLE 3. DECLARATIONS DE L'UTILISATEUR

Dans le cadre de la souscription à un Abonnement, l'Utilisateur déclare et garantit :

- En cas de personne physique : Être une personne physique, majeure, disposant de la pleine capacité juridique et agissant dans le cadre de son activité professionnelle ;
- En cas d'entité : Être une personne disposant de la pleine capacité juridique agissant au nom et pour le compte d'entité légale elle-même agissant dans le cadre de son activité professionnelle ;

ARTICLE 4. CARACTERISTIQUES DU SERVICE

De manière générale, les Abonnements proposés, leurs caractéristiques principales, les spécifications sont présentées sur le Site à l'adresse suivante :

Pour toute question relative à l'Abonnement et à son utilisation, toute question complémentaire ou demande de conseils, l'Abonné peut contacter l'équipe de conseillers à l'adresse e-mail suivante : contact@inova-web.fr ou via le formulaire de contact indiqué dans la rubrique « Contact ».

ARTICLE 5. SOUSCRIPTION A L'ABONNEMENT

5.1. Processus de souscription

5.1.1. Par téléphone

Les demandes de souscription aux Abonnements peuvent être reçues par téléphone, par le service client d'Inov@ au 03 29 51 90 96.

Toutefois, l'Utilisateur sera invité à s'inscrire sur le site dans les conditions de l'article 5.1.2. ci-dessous pour souscrire à un Abonnement.

5.1.2. En ligne

Pour souscrire à un Abonnement sur le Site, l'Utilisateur doit impérativement créer un compte sur le Site.

Aux termes de la souscription à l'Abonnement, dans les conditions de l'article 7 des présentes CGA, Inov@ accorde le droit d'accéder aux Services liés à l'Abonnement.

L'acceptation des présentes CGA vaut acceptation du prix explicité directement affiché sur le Site.

La date d'entrée en vigueur de l'Abonnement est celle figurant sur les factures d'Abonnement communiquées à l'Abonné et correspond au jour de la validation de la souscription de l'Abonnement.

Dès que l'Abonné a validé sa souscription à un Abonnement, Inov@ en accusera réception sans délai et par voie électronique à l'adresse communiquée par l'Abonné.

Inov@ recommande à l'Abonné de conserver ces e-mails sur un support papier ou informatique. En cas de non-réception de ces e-mails, il est recommandé à l'Abonné de vérifier si ceux-ci ne se sont pas stockés dans les courriers indésirables.

L'enregistrement de la souscription sur le Site est réalisé lorsque l'Utilisateur accepte les présentes CGA en cochant la case prévue à cet effet et valide sa souscription. L'Abonné a la possibilité de vérifier le détail de l'Abonnement, son prix total et la périodicité de paiement avant de confirmer son acceptation (conformément à l'article 1127-2 du code civil). Cette validation implique l'acceptation de l'intégralité des présentes Conditions Générales d'Abonnement et constituent une preuve du Contrat entre l'Abonné et Inov@.

5.2. Frais d'inscription

Pour toute nouvelle souscription à un Abonnement, des frais d'inscription de 490 euros HT sont demandés.

5.3. Refus de souscription

Inov@ se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute souscription, quelle que soit sa nature et niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou paiement partiel de toute somme qui serait due par l'Abonné, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du Site, y compris à l'occasion de souscriptions ou commandes antérieures.

ARTICLE 6. PRIX

Le tarif de l'Abonnement est exprimé en euros, TTC. La Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) applicable est celle en vigueur au jour de la souscription.

- Paiement par Stripe®

Le montant de l'Abonnement est payable selon une périodicité mensuelle et il s'affiche sur la page de paiement correspondante mise en place par la plateforme tierce en ligne Stripe® avant tout paiement définitif. Ce sont les conditions générales d'utilisation de services de paiement de Stripe® qui s'appliquent. Pour plus d'information, l'Abonné est invité à consulter le site internet de Stripe® à l'adresse suivante : <https://stripe.com/fr>

Inov@ se réserve le droit de modifier le montant des Abonnements. Toutefois, toutes modifications de tarification des Abonnements seront applicables qu'après un délai minimum de trente (30) jours suivant la réception d'une notification adressée à l'Abonné par e-mail. Néanmoins, les modifications tarifaires ne seront pas applicables aux Abonnements en cours.

Une facture est établie par Inov@ et remise à l'Abonné lors de la facturation mensuelle. Sauf dispositions contraires, cette facture sera directement disponible sur son Compte.

- Paiement par Google Pay

Le montant de l'Abonnement peut être payé par le service de paiement « Google Pay ».

Pour cela, l'Utilisateur doit posséder un compte Google et sélectionner « Acheter avec GPay » sur le page de paiement.

L'Utilisateur garantit qu'il est pleinement habilité à payer par le service de paiement Google Pay et qu'il dispose des fonds suffisants pour le règlement de l'Abonnement.

Pour plus d'informations, l'Utilisateur est invité à consulter les Conditions d'utilisation du service Google Pay accessibles à l'adresse suivante :

https://payments.google.com/payments/apis-secure/u/0/get_legal_document?ldo=0&ldt=buyertos&ldr=FR

En cas de problème relatif au mode de paiement « Google pay », la souscription est annulée de plein droit.

ARTICLE 7. CYCLE DE FACTURATION – MOYENS DE PAIEMENT

L'Abonné doit disposer d'un compte bancaire approvisionné, associé à une carte bancaire ou tout autre moyen de paiement sélectionné sur la plateforme tierce en ligne Stripe®, ou sélectionner le bouton « Acheter avec GPay » pour pouvoir souscrire à un Abonnement et permettre son éventuelle reconduction.

La souscription initiale est payable comptant au moment de la souscription de l'Abonnement puis d'avance chaque mois, par paiement récurrent par carte bancaire ou tout autre moyen de paiement sélectionné par l'Abonné sur la plateforme tierce en ligne Stripe®, ou la plateforme Google Pay.

L'Abonné garantit à Inov@ qu'il est le titulaire de la carte bancaire, et que le nom figurant sur cette carte bancaire à débiter est bien le sien, puis communique dans un environnement sécurisé sur Internet, le numéro et la date d'expiration figurant au recto de sa carte bancaire, ainsi que les numéros du cryptogramme visuel figurant au verso (ou recto) de sa carte bancaire.

Dans l'hypothèse où, pour quelque raison que ce soit (opposition, refus du centre émetteur...), le débit des sommes dues par l'Abonné s'avèrerait impossible, l'Abonnement ne pourra être valablement initialement souscrit ou reconduit et l'Abonné ne pourra pas/plus accéder aux Services attachés à l'Abonnement.

ARTICLE 8. DUREE

L'Abonnement est souscrit pour une durée indéterminée, à compter de la date de validation de la souscription de l'Abonnement.

ARTICLE 9. RESILIATION

9.1. Résiliation de l'Abonnement

9.1.1. Résiliation

Chacune des Parties pourra mettre fin à l'Abonnement, à tout moment, sans avoir à justifier sa décision, mais à condition de respecter un préavis de 30 jours avant la cessation effective de l'Abonnement.

La dénonciation peut se faire directement sur le Site, ou par l'envoi à Inov@ d'un courrier électronique à l'adresse suivante : contact@inova-web.fr ou par courrier recommandé avec avis de réception à l'adresse suivante :

Inov@
88 Avenue des Vosges
88100 REMOMEIX.

L'Abonné continuera à avoir accès à l'Abonnement jusqu'à la cessation effective de l'Abonnement.

9.1.2. Clause résolutoire

Chacune des Parties se réserve le droit de résilier l'Abonnement en cas d'inexécution ou mauvaise exécution de tout ou partie des engagements contractuels. Dans ce cas, la résiliation interviendra de plein droit dans un délai de trente (30) jours après mise en demeure de s'exécuter adressée par lettre

recommandée avec accusé de réception à la Partie défaillante, restée en tout ou partie, sans effet. Le délai susvisé commence à courir à compter de la réception de la mise en demeure ou de sa première présentation à la Partie défaillante. La mise en demeure fait référence au présent article, sous peine de nullité.

Dans tous les cas, la Partie lésée pourra demander à la Partie défaillante des dommages et intérêts en réparation des préjudices subis et causés par l'inexécution des engagements contractuels.

Nonobstant les dispositions précédentes, les Parties conviennent que l'Abonnement pourra être résilié de plein droit sans mise en demeure préalable avec effet immédiat en cas :

- de non-paiement de l'Abonnement (par exemple, du fait de l'absence de mise à jour, par l'Abonné, des informations de sa carte bancaire à l'échéance de sa durée de validité, nécessaire au paiement de l'Abonnement)
- d'agissements contrevenant aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle

Pour produire tous ses effets, une simple notification (par-email) sera parvenue au Client l'informant de la résiliation.

Sous réserve des dispositions d'ordre public en vigueur, le présent Contrat pourra être résilié en cas de faillite, redressement ou liquidation judiciaire de l'une des Parties.

9.2. Dispositions communes aux cas de résiliation

Il est expressément convenu entre les Parties que les prestations échangées entre les Parties depuis la souscription de l'Abonnement et jusqu'à sa résiliation trouveront leur utilité au fur et à mesure de l'exécution réciproque de celui-ci, et ne donneront pas lieu à restitution pour la période antérieure à la dernière prestation n'ayant pas reçu sa contrepartie.

9.3. Conséquences de la résiliation

A compter de la résiliation de l'Abonnement, l'Abonné ne pourra plus utiliser les Services associés à l'Abonnement, et ce à quelque fin que ce soit. Inov@ ne saurait être tenu responsable de toute perte et destruction de contenu et données de l'Abonné qui n'auraient pas été sauvegardées par ce dernier préalablement à la résiliation définitive.

ARTICLE 10. RESPONSABILITE

Au titre des présentes, la responsabilité de chacune des Parties est limitée aux dommages directs causés par son inexécution contractuelle à l'exclusion de tout dommage indirect.

Dans les limites permises par la loi, la responsabilité d'Inov@ à l'égard de l'Utilisateur dans le cadre des présentes, tous dommages confondus, est limitée au montant de l'Abonnement souscrit.

Inov@ peut se trouver dans l'obligation de suspendre momentanément l'accès à tout ou partie du Site, notamment pour des raisons techniques de maintenance, sans que ceci n'entraîne de responsabilité de la part de Inov@. Il est précisé également que le réseau Internet et les systèmes informatiques et de télécommunications ne sont pas exempts d'erreurs et que des interruptions et pannes peuvent survenir.

Inov@ ne peut fournir aucune garantie à cet égard et ne saurait dès lors être tenu responsable de tous dommages inhérents auxdites utilisations du réseau Internet et des systèmes informatiques et de télécommunications.

ARTICLE 11. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITES DE L'ABONNE

De manière générale, l'Abonné s'engage à tenir régulièrement à jour les informations communiquées en accédant à son compte.

Inov@ n'a pas l'obligation légale de vérifier les informations personnelles des Abonnés.

Cependant en cas de doute, de présence d'éléments suspects ou sur dénonciation d'un tiers laissant présumer une usurpation d'identité, ou la mention d'informations fictives ou erronées ou toute autre atteinte à la réglementation en vigueur, Inov@ procédera à une enquête dans les plus brefs délais et pourra rectifier, le cas échéant, les informations communiquées sans dénaturer le compte client de l'Abonné.

Pendant toute la durée de l'enquête, Inov@ se réserve le droit de suspendre l'accès au compte du client suspect et son accès au Site et d'effectuer les vérifications nécessaires, en particulier en lui demandant tout document officiel lui permettant de s'assurer de la véracité des renseignements fournis par l'Abonné.

L'Abonné sera informé de la suspension de son accès à son compte via le Site et/ou par e-mail envoyé à l'adresse qu'il a communiqué.

Dans le cas où l'Abonné ne serait pas en mesure de communiquer ledit justificatif, ou en cas de violation avérée des présentes CGA, Inov@ pourra résilier le Service et supprimer l'accès au compte client mis en cause.

En outre, pendant toute la durée de l'utilisation du Site et des Services, l'Abonné s'engage à :

- Être honnête et sincère dans ses déclarations et informations le concernant ;
- Ne pas utiliser le Service en vue de réaliser des opérations de vente illicites ou portant sur des produits / services hors commerce et plus généralement en vue de réaliser des actes frauduleux ;
- Ne pas enfreindre les réglementations applicables relatives à la propriété intellectuelle et aux droits de la personnalité ;
- Ne pas troubler l'ordre public ;
- Ne pas commettre de délit de diffamation et plus largement à ne pas tenir de propos injurieux, en particulier à caractère racial ou discriminatoire ;
- Respecter les lois et règlements en vigueur ;
- Ne pas proférer d'incitation à la violence ou à la haine raciale ou faire l'apologie du terrorisme, de crimes de guerre ou de crimes contre l'humanité ;
- Ne porter atteinte, d'aucune manière que ce soit, au déroulement normal du Service ainsi qu'aux infrastructures du Site ;
- Ne pas faire de publicité ou d'incitation de quelque ordre que ce soit à utiliser tout autre service, concurrent ;
- Ne pas utiliser le Site pour promouvoir des sites internet illicites ou à caractère pornographique.

L'Abonné s'interdit en outre d'effectuer toute copie et/ou diffusion, et/ou transfert de données techniques qu'il intercepterait sur le réseau en lien avec le Site.

ARTICLE 12. SERVICE CLIENTS

Pour tout problème relatif à la souscription de l'Abonnement, l'Utilisateur est invité à contacter le service clients d'Inov@ à l'adresse e-mail suivante : contact@inova-web.fr

ARTICLE 13. FORCE MAJEURE

Les parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes, découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

Sont notamment réputés événements de force majeure, les incendies, les inondations, tremblements de terre, tempêtes, arrêts des réseaux de télécommunication, pandémies, ainsi que les grèves totales ou partielles de nature à entraîner une désorganisation interne ou externe.

Inov@ informera l'Utilisateur d'un semblable cas fortuit ou de force majeure dans les sept (7) jours de sa survenance. Au cas où cette suspension se poursuivrait au-delà d'un délai de quinze (15) jours, l'Utilisateur aurait alors la possibilité de résilier l'Abonnement en cours. Inov@ informera l'Utilisateur par tout moyen de la poursuite de la suspension et le montant de la souscription de l'Abonnement (au prorata) sera alors remboursé dans un délai maximum de quatorze (14) jours à compter de la réception de cette information.

Inov@ procédera au remboursement de l'Utilisateur via le même moyen de paiement que celui utilisé au jour de la souscription, sauf dans le cas où le moyen de paiement utilisé ne le permettrait pas. Si l'Utilisateur l'accepte expressément, le remboursement pourra être effectué par un autre moyen, par exemple, sous la forme d'un avoir.

ARTICLE 14. PROPRIETE INTELLECTUELLE

14.1. Propriété intellectuelle d'Inov@

Inov@ demeure titulaire ou licenciée, le cas échéant, de ses méthodes et savoir-faire, outils de développement, logiciels, progiciels, documents, bases de données, programmes généraux et/ou spécifiques, services, dessins, sons, vidéos, marques, logos, contenus, et de tous autres droits notamment droits de propriété intellectuelle dont elle est titulaire, ou pour lesquels elle bénéficie d'une licence, avant la signature du présent Contrat et pendant la durée du Contrat qui n'opère aucun transfert de propriété.

Toute reproduction et/ou usage et/ou apposition partielle ou totale et/ou modification et/ou suppression des contenus du Site et des droits de propriété intellectuelle y afférents, par quelque procédé que ce soit, sous quelque forme que ce soit, sur quelque support que ce soit et par quelque média que ce soit, est strictement interdite et est passible de poursuites judiciaires civiles et pénales.

14.2. Données des Abonnés

L'Abonné demeure propriétaire des données qu'il fournit à Inov@ dans le cadre de son Abonnement, ainsi que des droits de propriété intellectuelle et des droits relatifs à sa vie privée qui y sont attachés.

Toutefois, l'Abonné concède à Inov@ un droit temporaire et non exclusif d'utilisation desdites données pour les seuls besoins strictement nécessaires dans le cadre de l'Abonnement.

A ce titre, Inov@ reconnaît que la communication de données par l'Abonné ne constitue en aucun cas un transfert de propriété desdites données à quelque titre que ce soit et que celles-ci ne pourront être utilisées que pour les besoins et l'exécution du Contrat, sauf autorisation écrite et préalable de l'Abonné.

L'Abonné, reste seul responsable de la qualité, de la licéité et de la pertinence des données transmises à Inov@, de quelque manière que ce soit dans le cadre de l'Abonnement, et garantit être titulaire de tous les droits nécessaires, et notamment des droits de propriété intellectuelle, lui permettant de détenir, d'utiliser et de transmettre à Inov@ lesdites données.

Il appartient donc à l'Abonné de s'assurer que les données transmises à Inov@ ne contiennent pas d'informations susceptibles de porter atteinte aux droits d'un tiers, d'enfreindre des règles d'ordre public ou contraires aux bonnes mœurs.

En conséquence, l'Abonné s'engage à assurer la défense de Inov@ et à prendre à sa charge et/ou indemniser Inov@ de tous préjudices qui pourraient résulter de toute action ou réclamation d'un tiers portant sur la détention et/ou l'utilisation par Inov@ de l'une quelconque des données, ayant été importée via l'Abonnement, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit.

ARTICLE 15. REFERENCE COMMERCIALE

Sauf refus expresse de l'Utilisateur, ce dernier accorde le droit d'utiliser sa dénomination sociale et/ou son nom commercial et/ou sa marque enregistrée reproduisant son enseigne et/ou son nom commercial, et ce, exclusivement à titre de référence commerciale, sur tous supports physiques et/ou digitaux (site internet, réseaux sociaux) de son choix, pour une durée indéterminée.

Inov@ s'engage à ne pas modifier, ni altérer les éléments distinctifs de l'Utilisateur, de quelque manière que ce soit.

Sur simple demande écrite, l'Utilisateur peut demander à ne plus figurer à titre de référence. Dans ce cas, Inov@ devra procéder au retrait dans les délais les plus brefs, sous peine d'engager sa responsabilité.

ARTICLE 16. DONNEES PERSONNELLES

En application du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 dit « RGPD » et de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, il est rappelé que certaines données nominatives de l'Utilisateur demandées par Inov@ sont nécessaires notamment au traitement de la souscription à un Abonnement, aux éventuelles réclamations s'y rapportant et à la facturation, ainsi qu'à la communication éventuelle de « newsletters » émanant d'Inov@ et portant sur des Services similaires à ceux déjà souscrits.

Pour plus d'informations, l'Utilisateur est invité à prendre connaissance de la politique de confidentialité Inov@ accessible ici : <https://shop.inova-web.fr/wp-content/uploads/2022/09/politique-de-confidentialite.pdf>

ARTICLE 17. CONVENTION DE PREUVE

Les messages reçus par télécopie ou par voie électronique et plus généralement les documents électroniques échangés entre Inov@ et/ou le service clients et l'Utilisateur sont des écrits électroniques au sens de l'article 1366 du Code civil, et disposent de la même valeur que celle accordée à l'écrit sur support papier. Il convient de conserver les télécopies ou les écrits électroniques de telle manière qu'ils puissent constituer des copies fidèles et durables au sens de l'article 1379 du Code civil.

Toutes les informations enregistrées dans les bases de données informatiques de Inov@ relatives notamment aux souscriptions d'Abonnements, aux paiements des factures, ont, jusqu'à preuve du contraire, la même force probante qu'un écrit signé sur un support papier, tant en ce qui concerne leur contenu qu'en ce qui concerne la date et l'heure à laquelle ils ont été effectués et/ou reçus. Ces traces inaltérables, sûres et fiables sont gravées et conservées dans les systèmes informatiques de Inov@.

ARTICLE 18. RECLAMATIONS

En cas de litiges auxquels les opérations de vente et fourniture de services conclues en application des présentes CGA pourraient donner lieu, l'Utilisateur peut adresser une réclamation écrite au service clients dont les coordonnées sont précisées à l'article 12 des présentes CGA.

A réception de sa demande il sera attribué par Inov@ un numéro de dossier permettant le suivi opérationnel.

Les éléments de preuve, à charge et à décharge y seront consignés par Inov@ sous différentes formes.

ARTICLE 19. DROIT APPLICABLE – JURIDICTIONS COMPETENTES

Les présentes CGA sont soumises à la loi française.

Toute contestation née entre les parties portant sur la validité, l'exécution, l'inexécution ou l'extinction des présentes ou pouvant être rattaché à ces éléments par un lien direct ou indirect, oblige celles-ci à rechercher un règlement amiable avant d'introduire une action en justice.

Si une partie introduit une telle action ou une telle demande sans provoquer au préalable la tentative de règlement amiable, cette action ou cette demande est irrecevable, le juge saisi devant surseoir à statuer jusqu'au jour où les parties prouveront au juge saisi qu'elles ont recherché le règlement amiable de leur différend.

En cas d'échec de la tentative de résolution amiable dans un délai d'un (1) mois à compter de la survenance de la contestation, celle-ci sera soumise à la compétence des tribunaux d'Epinal, saisis à la requête de la Partie la plus diligente, nonobstant pluralité de défendeurs, d'appel en garantie ou de procédure d'urgence.